

# TAYNARA SANTOS PAULA

## Product Designer Sênior

Valença, RJ · (24) 99223-8658 · [tspaula94@gmail.com](mailto:tspaula94@gmail.com) · [LinkedIn](#) · [Portfólio](#)

### RESUMO PROFISSIONAL

Product Designer Sênior com 6 anos de experiência em produtos B2B complexos, com foco em saúde digital, dados e IA aplicada. Trabalho do discovery ao delivery, conduzindo pesquisas com usuários reais, definindo hipóteses e entregando interfaces, protótipos e handoffs técnicos. Tenho experiência em ambientes regulados, como ANVISA e saúde suplementar, com múltiplos stakeholders e produtos que usam machine learning como parte da experiência. Dois projetos com reconhecimento nacional: Moiras, finalista do Prêmio Finep de Inovação 2025, e arterIA, citado no Plano Brasileiro de Inteligência Artificial 2024-2028, com R\$ 1,18 milhão em financiamento FINEP.

### EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

#### 4KST Unlimited Vision · Product Designer Sênior

Abr/2024 – Jan/2026

*Produtos B2B em saúde digital, regulação e dados com IA, em parceria com Unimed SC e ANVISA.*

- Conduzi discovery end-to-end no projeto Moiras (ANVISA): 18 entrevistas com usuários, 10 testes de usabilidade e benchmarking de mercado para um sistema de IA explicável de análise regulatória. Projeto finalista do Prêmio Finep de Inovação 2025
- Liderei o design do arterIA (Unimed SC): dashboard de apoio à decisão clínica para prevenção de AVC e cardiopatias com IA, financiado com R\$ 1,18 milhão do FNDCT/FINEP. Conduzi 5 entrevistas, dinâmica de brainstorming com 6 profissionais da Unimed, mapeamento de 15 stakeholders e 13 testes de usabilidade. Lançado em produção em novembro de 2024 e citado no Plano Brasileiro de IA 2024-2028
- Realizei discovery completo para o TS4KST: análise de requisitos, Matriz CSD, benchmarking, user tasks para 2 perfis de usuário, userflow, protótipo com 15 telas e handoff para interface de predição de séries temporais com machine learning
- Mapeei e documentei o produto LCD (Limite de Crédito Dinâmico): requisitos, benchmarking, userflow, wireframes, validação com usuários e handoff técnico
- Estruturei o Design System da empresa do zero, com componentes, tokens e padrões de uso para múltiplos produtos simultâneos

#### Dasa · Product Designer Pleno

Ago/2022 – Jun/2023

*Produtos digitais de saúde em contexto regulado, com foco em usabilidade e apoio à decisão clínica.*

- Aplicação de processos de discovery, análise de dados comportamentais e benchmarking para identificação de oportunidades de melhoria
- Criação de fluxos e interfaces alinhadas ao Design System corporativo, com foco em consistência e acessibilidade
- Validação de soluções com usuários e acompanhamento de métricas de uso para orientar iterações
- Colaboração contínua com Produto, Engenharia e stakeholders clínicos e de negócio

#### Triágil · Product Designer Pleno

Ago/2020 – Jul/2022

*Designer única da empresa, trabalhando diretamente com o CEO na definição estratégica de produto.*

- Liderei o design de 3 produtos em paralelo: plataforma de monitoramento de saúde ocupacional para empresas B2B, sistema de pré-anamnese digital em parceria com operadora de saúde, e PROM para acompanhamento de pacientes com câncer de mama

- Estruturei pesquisa em 3 etapas para validar a pré-anamnese: desk research, pesquisa quantitativa e entrevistas qualitativas com profissionais de saúde, com critérios de decisão claros entre cada fase
- Planejei o roadmap da pré-anamnese com checkpoints de entrega definidos, integrando UX, protocolo clínico, front-end e back-end
- Defini métricas de acompanhamento antes do lançamento: taxa de completude por tipo de consulta, ponto de abandono no fluxo e tempo médio de resposta
- Conduzi pesquisas regulares com usuários combinando formulários e entrevistas ao longo de todo o ciclo de desenvolvimento
- Desenvolvi histórias de usuário, handoff técnico e arquitetura de notificação multicanal para o PROM Câncer de Mama

#### **meuDNA** · *Product Designer Pleno*

Abr/2022 – Jul/2022

- Planejamento e execução do redesign da home para comportar novo modelo de negócios por assinatura
- Criação de jornadas, user flows, wireframes e interfaces para web e mobile
- Participação em discovery, validações e ciclos de iteração com equipe de produto
- Apoio na evolução do Design System e no redesenho da identidade visual do produto

#### **Globo** · *UX Designer — Estágio*

Jan/2021 – Out/2021

- Design de fluxos e interfaces web e mobile para o projeto Tempo Real (GE), plataforma jornalística de alto tráfego
- Desenvolvimento de protótipos e apoio em testes de usabilidade com usuários reais
- Contribuição para a evolução do Design System da Globo no time de Framework

---

## **FORMAÇÃO ACADÊMICA**

**Bacharelado em Comunicação Visual Design** · Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ) · 2023  
**Técnico em Marketing Digital** · Polocriativo · 2019

---

## **CERTIFICADOS**

**Bootcamp Product Designer** · How Education · 2021

**Bootcamp UX Design** · How Education · 2020

**Customer Discovery em Ambiente Scrum** · Mergo · 2020

**UX Research** · Alura · 2020

---

## **COMPETÊNCIAS**

**Discovery & Research:** UX Research · Pesquisa Qualitativa · Entrevistas com Usuários · Testes de Usabilidade · Desk Research · Análise de Dados · Síntese de Insights · Matriz CSD · Definição de Hipóteses

**Produto & Estratégia:** Discovery · Delivery · Roadmap · Priorização · MVP · Métricas de Produto · User Stories · Arquitetura da Informação · UserFlow · Jornada do Usuário

**UI & Design Systems:** Design System · Componentização · Tokens de Design · Visualização de Dados · Dashboards · Prototipação · Wireframes · Acessibilidade · Handoff

**IA & Dados:** Interfaces para IA Explicável · Análise Preditiva · Machine Learning aplicado · Dashboards de Decisão · Sistemas de Apoio à Decisão

**Colaboração & Processo:** Metodologias Ágeis · Scrum · Colaboração com PM e Engenharia · Gestão de Stakeholders · Ambientes Regulados

**Ferramentas:** Figma · FigJam · Miro · Notion · Jira · Confluence

**Idiomas:** Português (nativo) · Inglês (intermediário)

---

## DESTAQUES

- Moiras (ANVISA): finalista do Prêmio Finep de Inovação 2025, categoria Startup
- arterIA (Unimed SC): R\$ 1,18 milhão em financiamento FINEP/FNDCT, lançado em produção em novembro de 2024 e citado no Plano Brasileiro de Inteligência Artificial 2024-2028 pelo Conselho Nacional de Ciência e Tecnologia
- Dois projetos com reconhecimento nacional simultâneo: Finep Inovação 2025 e Plano Brasileiro de IA 2024-2028
- Experiência em produtos de IA com impacto real: prevenção cardiovascular, análise regulatória e predição de séries temporais

*Portfólio completo em [taynarasantos.com](https://taynarasantos.com)*